

CRUISE *guide*



Nous sommes la seule compagnie
de croisière à naviguer sous pavillon italien

Nous sommes les ambassadeurs
des valeurs italiennes à travers le monde

Nous sommes curieux,
pionniers et prévenants

*Bienvenue
sur une croisière Costa*

NOUS VOUS ATTENDIONS



Pour bénéficier des services réservés, vous devez présenter la lettre de confirmation reçue par courrier électronique ou nous fournir le numéro de cabine ou de réservation.

TOUT CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

EXCURSIONS : vous recevrez les billets en cabine

PACKS BOISSONS ET PACKS EN NOMBRE : ils seront directement chargés sur votre Carte Costa.

BOUTEILLES : elles vous seront apportées en cabine ou au restaurant, en fonction de votre choix en ligne.

DESSERTS ET PANIERS DE FRUITS : ils vous seront apportés en cabine.

MENU, MENU DÉGUSTATION, APÉRITIFS, PLATS SPÉCIAUX OU PACKS RESTAURANT : adressez-vous au Maître d'hôtel du restaurant ou à la Réception.

PAQUETS À THÈME OU ROMANTIQUES : si le paquet inclut un massage ou un soin, vous pouvez vous rendre au Spa; si le paquet inclut des photos ou des services photographiques, rendez-vous au My Moments Photo Store.

PAQUET INTERNET : reliez votre appareil au réseau Wifi du navire, marquez <http://costa.wifi>, connectez-vous (Carte Costa et date de naissance) et cliquez sur la touche « Internet » pour activer votre paquet.

CRÊPES ET GLACES : dégustez-les au Bar ou à la Gelateria-Cioccolateria Amarillo.

ACCÈS ESPACE BIEN-ÊTRE, SOINS SPA

OU SESSION DE FITNESS : prenez contact avec le Spa pur confirmer vos rendez-vous ou pour venir chercher les produits que vous avez réservés en ligne.

BAINS DE SOLEIL : adressez-vous à l'Housekeeping Manager ou à la Réception.

PACKS PRINCESSE OU CAPITAINE D'UN JOUR : prenez contact avec le Squok Club.

STAR LASER (UNIQUEMENT SUR LE COSTA DIADEMA) ET/OU BILLETS POUR LE CINÉMA 4D : rendez-vous directement au Star Laser ou au Cinéma pendant leurs horaires d'ouverture. La Carte Cinéma est chargée directement sur votre Carte Costa.

CARTE ARCADE : rendez-vous à l'Accueil du Casino.

MAQUETTE NAVIRE, LUNETTES DE SOLEIL, SACS, MONTRES, PARFUMS, BIJOUX, ARTICLES GRIFFÉS COSTA : rendez-vous à la Zone Shopping aux horaires d'ouverture.

APPAREILS PHOTO INSTAX, DVD, CLÉS USB ET OBJETS POUR LA MAISON : ils sont disponibles auprès de la boutique My Moments Photo Store. Si vous l'avez réservé, vous pourrez y organiser votre service photographique professionnel My Photo Shades et réaliser votre book photographique.

Pour toute autre information, veuillez prendre contact avec la Réception.



VOS ATOUTS

Quelques conseils pour vivre une croisière unique

L'APPLI COSTA

Téléchargez votre Costa App et activez le WiFi pour vous connecter gratuitement sur le réseau du navire. La Costa App vous offre toutes les opportunités de la croisière d'un seul clic. Vous pourrez réserver des excursions et mettre en place votre agenda journalier à bord.



LE COSTA CLUB

Pourquoi ne pas démarrer vos vacances en bénéficiant de surprises pensées juste pour vous ? Des réductions allant jusqu'à 50 % sur une sélection de produits et services sont immédiatement réservées à tous les membres Costa Club. L'inscription est gratuite : enregistrez-vous sur l'ap-



pli Costa, ou bien remplissez la carte Costa Club que vous trouverez auprès des totems spécifiques et donnez-la directement au personnel dans l'un des points d'inscription.

WELCOME TIME & GOODBYE TIME

Votre rendez-vous de bienvenue à bord, mais surtout une rencontre pour avoir toutes les informations sur votre croisière et pour un départ en toute sérénité : enregistrement de la Carte Costa, paiements, activités, réservations, règles de sécurité. Le rendez-vous est aussi renouvelé la veille du débarquement. Bagages, étiquettes, points de réunion. Vous saurez comment débarquer sans soucis. Les manifestations, qui seront annoncées sur le journal de bord « Oggi a Bordo » vous permettront de vivre au mieux votre croisière.





NAVIRE EN POCHE

Deux alliés vous accompagnent pour apprécier au mieux vos vacances

FR

LE PLAN

Découvrez sur le plan imprimé qui vous a été fourni les différents points du navire, les services et les opportunités qu'il vous offre.

LA CARTE COSTA

Il s'agit du document d'identification à bord, que vous devrez toujours porter sur vous. La Carte Costa, seul moyen de paiement pour tous les services, vous permettra d'effectuer tous vos achats à bord.

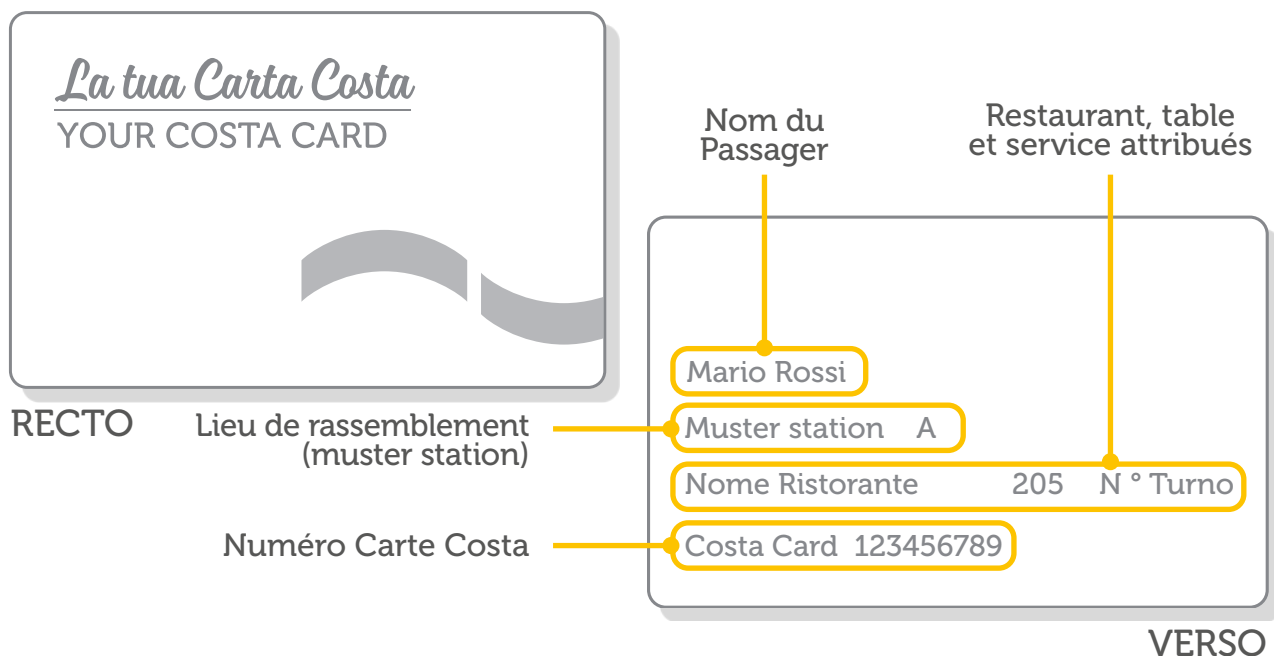
Vous devez l'activer en enregistrant une carte de crédit ou en utilisant des espèces dans les 24 heures après l'embarquement. La Carte Costa est également la clé de votre cabine et peut être utilisée pour accéder à tous les appareils numériques à bord.

De plus, elle sert à vous identifier lors de l'exercice d'alerte générale, et pour mon-

ter et descendre du navire. Un parent ou un tuteur légal peut décider d'activer le « contrôle parental » et de désactiver les cartes Costa des mineurs ou des personnes sous tutelle en contactant la Réception. Les jeux vidéo sont limités à 30 €/ \$ par jour, somme modifiable à la caisse du Casino. Les cartes Costa des mineurs ne sont autorisées ni au Casino, ni dans les magasins à bord ni au Spa.

En cas de perte d'une carte Costa, veuillez immédiatement en informer la Réception. La réimpression d'une carte peut entraîner des frais.

Vous trouverez au verso de votre Carte Costa certaines informations importantes, dont le nom du Passager, le lieu de rassemblement (muster station), le restaurant, la table et le service attribués, le numéro de la Carte Costa.





UNE PAUSE À TABLE

Les vacances s'inscrivent aussi comme l'expérience de nouveaux goûts

Votre voyage à bord commence à table. Petit déjeuner, déjeuner, goûter, dîner. Sur le navire, nous vous cajolons tout au long du jour. De la gastronomie italienne à la cuisine internationale, découvrez sur « Oggi a bordo » les propositions des buffets ou des restaurants compris dans votre tarif. Votre restaurant et votre table vous seront attribués pour toute la durée de la croisière. Une occasion spéciale pour partager vos soirées.



LES OCCASIONS SPÉCIALES

Consultez le plan et découvrez toutes les expériences culinaires exclusives que le navire vous propose. Des saveurs exotiques à la haute cuisine qui saura étonner à la pizza 100 % italienne : le choix est vaste.

PLATS SPÉCIFIQUES

Le menu des restaurants comporte chaque jour, pour le déjeuner comme pour le dîner, des plats ou des variantes végétariennes. Si par ailleurs vous nous avez informés que vous suivez un régime alimentaire particulier ou si vous souffrez d'une allergie, vous pouvez vous rendre directement au restaurant principal : son personnel saura vous suggérer les plats les mieux adaptés à vos contraintes.



CÉDEZ À VOTRE CAPRICE

Un en-cas ou un apéritif avec vue sur mer pour vos moments de relax

L'arôme du café italien, la qualité des vins recherchés, l'exubérance d'un cocktail spécial : chaque moment peut devenir unique en le vivant au bon endroit. Découvrez les bars et les cafés présents sur le navire dans « Oggi a bordo » ou sur le plan. Et si vous n'avez pas encore fait l'acquisition d'un paquet boissons, choisissez votre préféré et savourez des vacances sans soucis. Toutes les explications vous sont données sur le dépliant spécifique.





LES ÉTAPES DU DIVERTISSEMENT

L'ennui n'existe pas à bord, entre spectacles et soirées à thème

FR

Des jeux de lumières et des chorégraphies sur scène, des récits qui prennent forme et s'entremêlent accompagnés d'une musique qui nous plonge dans l'atmosphère de Broadway : le show au théâtre peut tout libérer. Notre staff et nos animateurs sauront vous émouvoir et vous enflammer chaque jour. Les divertissements à bord sont composés de surprises, de soirées à thème, de cours de danse, de quizz et d'occasions spéciales. Pour découvrir les manifestations à ne pas manquer, consultez le journal de bord « Oggi a Bordo » ou le programme complet des activités sur la Costa App, ou encore sur les écrans interactifs.

LE CASINO

Le navire propose une autre façon de s'amuser : en misant sur votre adrénaline. Le Casino propose un large éventail de jeux de table et de slot machines.

Le journal « Oggi a Bordo » vous donne des informations sur toutes les activités proposées. Pour toute autre information sur les activités programmées pendant votre croisière, vous pouvez vous adresser au personnel du Casino.

Nous vous rappelons que le Casino est réservé aux personnes majeures.





DES VACANCES POUR TOUTE LA FAMILLE

Le navire accueille tout un univers conçu pour les enfants et les jeunes

Les parents peuvent se reposer en vacances, pendant que leurs enfants s'amusent. Ce n'est pas un rêve, mais une possibilité quotidienne pour toutes les familles à bord. Une équipe d'animateurs qualifiés a en effet concocté un programme diversifié et ludique pour les différentes tranches d'âge.

Des jeux dans l'eau, des booms, des dessins, des fêtes à thème, des tournois, des goûters gourmands attendent les jeunes croisiéristes de 1 à 11 ans, qui vivront des vacances uniques au sein du **Squok Club**. Les rendez-vous amusants ne manqueront pas non plus pour les jeunes de 12 à 17

ans dans la **Teen Zone**. Avec en outre de la danse et de la musique, des tournois sportifs, des fêtes autour de la piscine, des jeux en discothèque et des dîners à thème.

LES SERVICES DU SQUOK CLUB

BABY CLUB 1-3 ANS

Certains navires proposent un service dédié aux plus petits (enfants de 1 à 3 ans). Pour connaître les horaires d'ouverture, veuillez vous adresser à la Réception du Baby Squok Club.



Lorsque ce service n'est pas présent, les enfants de moins de 3 ans peuvent accéder au Squok Club uniquement s'ils sont accompagnés et sous la permanente surveillance d'un adulte (en saison basse ou aux horaires de faible affluence). De plus, sur certains navires une salle sur le thème de Peppa Pig leur est spécifiquement dédiée. Ils pourront y jouer librement de 09 heures à minuit, sous la responsabilité de leurs parents.

Les enfants fêtant leur troisième anniversaire pendant la croisière peuvent participer dès le premier jour de croisière aux activités du Mini Squok Club (3-6 ans).

MINI CLUB 3-6 ANS

Les enfants doivent avoir 3 ans révolus, être autonomes et propres. Ils seront enregistrés à leur arrivée comme à leur départ. Pour des raisons de sécurité, la personne accompagnant l'enfant au Squok Club devra fournir au personnel la Carte Costa de l'enfant. À la sortie, les parents devront à nouveau présenter la carte Costa de l'enfant avec la leur.

MAXI CLUB 7-11 ANS

Les enfants qui ont 7 ans révolus peuvent entrer et sortir de manière indépendante du Squok Club, mais seulement sur autorisation de leurs parents lors de l'enregistrement. Lors de la sortie, l'enfant doit présenter sa carte Costa et indiquer le lieu où il se rend ainsi que l'horaire de sortie. Dès lors que l'enfant quitte les activités du Squok Club, celui-ci n'en est plus responsable.

BABY-SITTING COLLECTIF

Un service gratuit de baby-sitting est disponible le soir (de minuit à 01h30) au Squok Club pour les enfants de 3 à 11 ans. Les parents peuvent le réserver 24 h à l'avance en prenant contact avec le Squok Club. Dans

la mesure où il s'agit d'un service collectif, il n'est assuré qu'en présence de 5 participants minimum.

DÉJEUNER ET DÎNER

Les enfants peuvent déjeuner au restaurant avec les animateurs sur réservation de leurs parents avant 10 h le jour demandé, auprès du Squok Club. Des dîners à thème sont également organisés pour les enfants au buffet, avec différents plats spéciaux. Les horaires seront indiqués sur le programme.

EXCURSIONS

Les parents qui souhaitent participer aux excursions partant avant l'horaire d'ouverture du Club et qui souhaitent laisser leur enfant à bord peuvent demander une ouverture anticipée de 15 minutes. La demande doit être faite 24 heures à l'avance, directement auprès du Squok Club en présentant le billet de l'excursion réservée.

LES LIMITES D'ÂGE

ASCENSEURS

L'usage des ascenseurs est réservé aux personnes de plus de 12 ans. Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés.

ESPACE BIEN-ÊTRE, SALLE DE SPORT ET SERVICES DE SOINS

L'accès à la salle de sport, aux espace Bien-être et aux services de soins diffère en fonction des âges. Adressez-vous à la Réception du Spa pour de plus amples informations.

JACUZZI

Les médecins déconseillent l'usage d'un jacuzzi aux enfants. Les enfants de moins de 16 ans ne sont pas autorisés à accéder aux jacuzzis des ponts extérieurs.



INFORMATIONS UTILES

OBJETS DE VALEUR

Le Squok Club n'est pas responsable des objets oubliés ou perdus pendant les activités. Il est demandé de ne pas y amener des objets de valeur.

LE PROGRAMME

Les activités du Squok Club peuvent connaître des modifications. Par sécurité, nous vous conseillons de vérifier auprès de l'équipe de l'animation.

LES PISCINES

La présence de maîtres-nageurs n'est pas prévue dans les piscines. Les enfants restent sous la surveillance de leurs parents. Il est également rappelé qu'il est interdit de courir ou de plonger. Les enfants

portant des couches ou qui ne sont pas autonomes ne sont pas autorisés dans les piscines, pour des raisons d'hygiène. Les activités du Squok Club peuvent inclure des jeux dans l'eau. Dans ce cas, les enfants seront accompagnés et surveillés par nos animateurs. Nous demandons aux parents de prévoir un change afin de ne pas laisser les enfants avec leur maillot mouillé.

RÈGLES DE PARTICIPATION

Costa se réserve le droit de refuser ou annuler la participation aux activités des enfants qui peuvent représenter un danger pour les autres participants. En cas de maladie infectieuse, un enfant ne sera pas autorisé à participer au Squok Club tant qu'il n'aura pas fourni de certificat médical attestant de sa guérison.



VOS EXCURSIONS

Votre voyage se poursuit sur la terre ferme sous le signe de l'histoire et de la beauté

FR

Enfilez votre curiosité dans votre sac à dos et poursuivez vos vacances sur la terre ferme avec nos excursions. Elles vous feront découvrir la beauté et l'histoire cachée de chaque petit recoin.

Réservez vos excursions facilement auprès du Bureau My Tours, ou bien sur les écrans interactifs, ou encore en remplissant le formulaire Tour Order Form. Vous pouvez également choisir vos excursions directement à partir de la Costa App. Vous trouverez toutes les informations et toutes les excursions disponibles sur le My Tours Magazine.

En choisissant nos excursions, tout est déjà organisé : le personnel en charge attendra les participants aux points de réunion qui seront indiqués sur « Oggi a Bordo », il fournira son assistance pour la descente à terre et pour le retour sur le navire dans les délais établis. Le personnel My Tours est à votre disposition



pour vous conseiller les meilleures excursions et vous suggérer les destinations à terre qui correspondent le mieux à vos attentes.

PasseparTour?

VOS EXCURSIONS À UN TARIF PRÉFÉRENTIEL

L'option PasseparTour vous assure 5 excursions au choix, une pour chaque port d'escale, parmi celles marquées par le symbole PasseparTour à un tarif préférentiel. Vos opportunités ne s'arrêtent pas là : En acquérant le PasseparTour, vous bénéficierez d'une remise de 25 % sur toutes les autres excursions, afin de répondre à votre soif de découvertes.

Découvrez auprès du bureau des excursions ou bien dans le My Tours Magazine comment acheter le PasseparTour ou les excursions seules disponibles le long de votre itinéraire.





RESTEZ TOUJOURS CONNECTÉS

Comment garder internet à portée de main

Vous pouvez bénéficier d'une connexion internet via le réseau WiFi sur tout le navire et dans toutes les cabines. Accédez au réseau WiFi du navire et connectez-vous au réseau à partir de la page d'accueil du portail. Si vous n'êtes pas automatiquement redirigés, vous pouvez rechercher **http://costa.wifi** sur votre navi-



gateur ou bien flasher le QR code. Vous trouverez toutes les instructions et tous les packs internet disponibles sur le dépliant spécifique. Les coûts seront débités sur votre Carte Costa.



À FAIRE AU MOINS UNE FOIS

Choisissez des vacances inoubliables

UN PETIT DÉJEUNER EN CABINE

Concédez-vous un réveil en douceur en toute paresse pour vos vacances. Remplissez le menu dédié que vous trouverez dans votre cabine et accrochez-le à la poignée extérieure de la porte avant 2 heures du matin. Votre petit déjeuner vous servi au matin, à l'heure que vous avez demandée ou au plus tard 15 minutes après.

UNE OCCASION SPÉCIALE

Un gâteau pour redevenir enfant, pour fêter quelque chose, ou simplement pour partager un peu de douceur. Vous pouvez le commander la veille, en prenant contact avec la Réception ou le Maître d'hôtel. Et la livraison sera une surprise !

LES PHOTOS DES VACANCES

Faites confiance à nos photographes pour immortaliser et revivre une occasion spéciale ou pour encadrer vos plus beaux souvenirs : la boutique My Moments Photo.



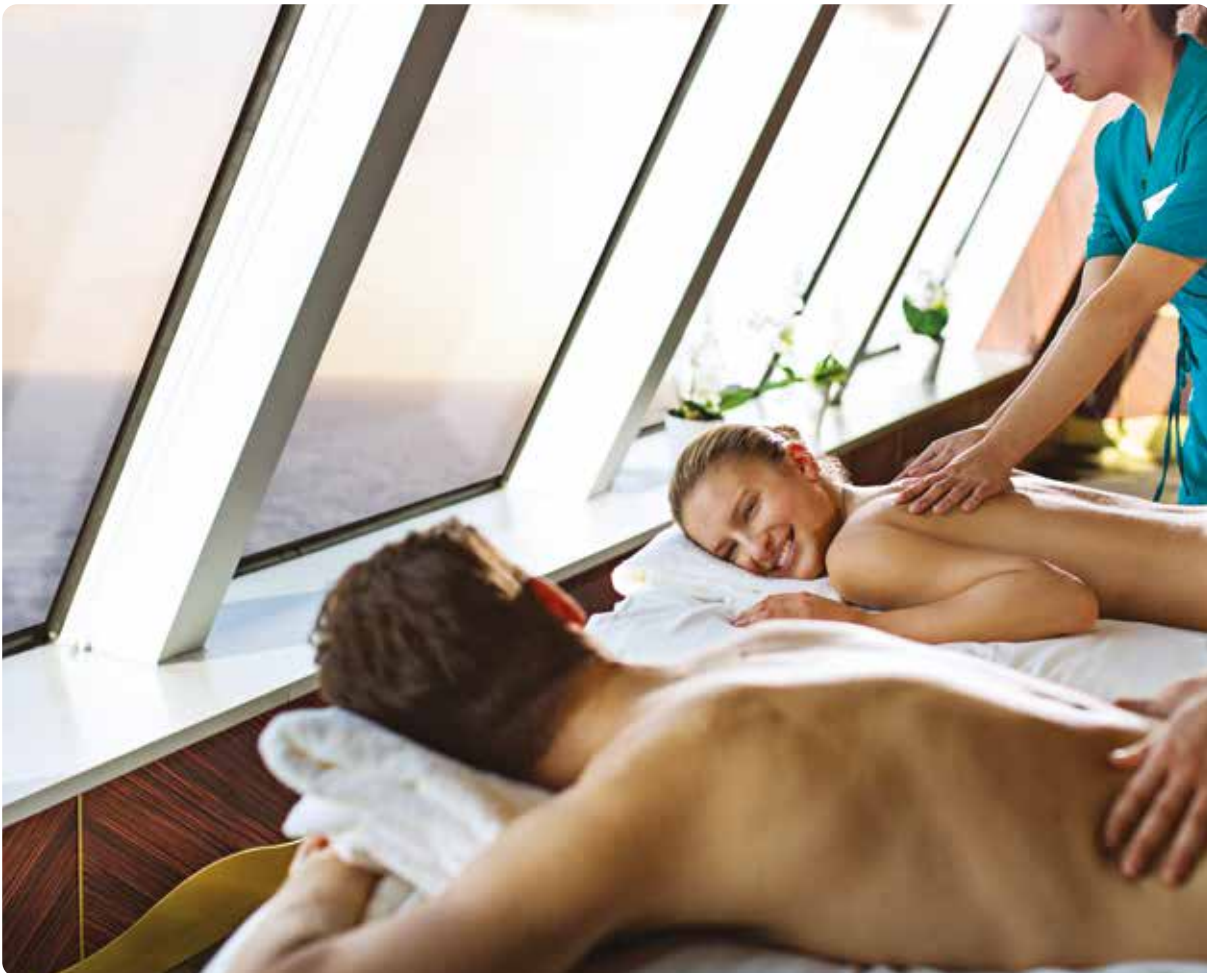
to Store vous proposera également des magnets, des gadgets et des objets spéciaux pour rendre uniques vos vacances. En outre, My Photo Shades vous permettra de vivre un moment magique sur un plateau photo digne d'une star.

ESPACE BIEN-ÊTRE ET SALLE DE SPORT

Difficile de donner du temps au temps. Alors, pourquoi ne pas découvrir notre Espace Bien-être pour un massage ou un soin de beauté sur la mer ? Et puis, nous avons aussi la salle de sport équipée Technogym®, pour garder la forme ou se tonifier en suivant ses cours.

LA SUITE

Saviez-vous que les hôtes de la suite bénéficient de privilèges spéciaux ? Ils comprennent le petit déjeuner et le service en cabine, disponible 24 heures sur 24, un restaurant réservé, un majordome à votre disposition, un embarquement et un débarquement prioritaires, une journée d'accès libre à la zone bien-être, une invitation à une dégustation de vin, et bien d'autres surprises en cabine. Bénéficiez d'un confort imaginé rien que pour vous.





L'ÉDUCATION CRÉE L'HARMONIE

Quelques conseils pour un savoir vivre serein sur le navire

LA BONNE TENUE

En journée, à bord ou pour descendre à terre, choisissez des vêtements sportifs et des chaussures confortables. Pour le petit déjeuner ou pour les repas aux buffets, mettez-vous à votre aise, évitez simplement d'être en maillot de bain ou en serviette, et de vous présenter torse nu. Le personnel de salle peut demander aux croisiéristes de se changer s'ils se présentent dans une tenue inadaptée, mais nous comptons sur votre bon sens.

Pour vos soirées, vous pouvez suivre les suggestions données sur « Oggi a bordo ».

Pour les dîners au restaurant, nous vous conseillons une tenue pas trop décontractée (pas de shorts, maillots de corps, sandales, etc.) Pourquoi ne pas en profiter pour se bichonner et décider de porter une chemise ?

PLACES ASSISES

Au théâtre, dans les salons, sur les ponts extérieurs et au buffet, les places assises sont à la disposition de tous, et ne peuvent pas être occupées par des objets personnels. Les objets restés trop longtemps sans surveillance seront retirés par notre personnel et déposés à la Réception. Aux horaires de pointe, nous vous demandons de libérer votre table dès la fin de votre repas, pour permettre aux autres croisiéristes d'accéder au buffet.

PENDANT LES SPECTACLES

Afin d'assurer la sécurité des artistes, garantir leurs droits à l'image ainsi que la bonne réussite des effets spéciaux, il est interdit de photographier, filmer et utiliser un flash au théâtre. Il vous est demandé d'éteindre ou

mettre en mode silencieux vos téléphones portables avant le début des spectacles, vous pourrez ainsi les apprécier pleinement.

SUR LES PONTS

Les vacances sont aussi synonymes de silence et de repos, il vous est demandé de ne pas courir et de ne pas crier sur les ponts intérieurs et extérieurs.

CHAISES-LONGUES ET BAINS DE SOLEIL

Le navire met à votre disposition des chaises-longues et des bains de soleil sur les ponts extérieurs et au bord des piscines. Les objets personnels ou les serviettes laissés sans surveillance trop longtemps seront retirés pour que d'autres croisiéristes puissent utiliser les bains de soleil. Il peut être dangereux de régler de manière incorrecte l'inclinaison des bains de soleil. Veuillez vérifier leur bonne position avant de vous y installer.

SAUNA

Afin de respecter toutes les cultures et toutes les traditions, il est obligatoire de porter un maillot de bain.

SALLE DE SPORT

Pour des raisons d'hygiène, il est obligatoire d'utiliser des chaussures de gymnastique et des tenues sportives adaptées.

TV ET RADIO

Nous vous demandons de baisser le volume en soirée et la nuit afin de ne pas déranger le repos des autres croisiéristes.



LES RÉPONSES À VOS INTERROGATIONS

Une curiosité, un besoin ou un souci ? Vous trouverez ici les réponses que vous recherchez

FR

MÉDECIN DE BORD

Le navire possède une infirmerie moderne avec un personnel médical et infirmier pour les urgences comme pour l'assistance médicale de base. Les horaires de consultation sont indiqués sur le journal « Oggi a Bordo ». Hors de ces horaires, le service médical est disponible en prenant contact avec la Réception. L'assistance médicale est payante, et les remboursements éventuels de votre assurance pourront être demandés après le débarquement. Si pour des raisons de santé vous avez besoin d'un traitement qui requiert l'usage de piqûres ou d'aiguilles, veuillez prendre contact avec votre cabiniste qui vous fournira le récipient nécessaire à l'élimination du matériel de santé utilisé. Des pastilles pour le mal de mer sont disponibles gratuitement auprès de la Réception.

POUR VOUS, NOTRE SAVON

Dans la mesure du possible et sur toute notre flotte, nous nous engageons à utiliser dans les salles de bains des distributeurs rechargeables pour les savons liquides, afin de minimiser l'impact environnemental. Ils sont certifiés Ecolabel® et leurs ingrédients sont d'origine naturelle, comme l'aloé vera. Quand les distributeurs de savon liquide pour les mains ne sont pas disponibles, nous vous offrons une savonnette 100 % végétale dans un conditionnement écologique en papier. Solides ou liquides, nos savons sont tous exempts de paraben, testés dermatologiquement, sans colorants synthétiques et ne sont pas testés sur les animaux. Votre cabiniste vous fournira de plus

amples informations sur la composition de nos savons.

INTERVENTION EN CABINE

Vous pouvez nous signaler d'éventuels dysfonctionnements dans votre cabine en appelant la Réception ou en prévenant votre cabiniste afin qu'il vous apporte la meilleure aide.

LE BON USAGE DES WC

Veuillez ne pas jeter dans les wc des serviettes hygiéniques, des lingettes, des produits chimiques ou d'autres objets, vous pourriez endommager le système d'évacuation et les tuyauteries. En cas de dommage, 60 Euros vous seront débités pour l'intervention de réparation et 20 Euros pour chaque cabine impliquée dans cette gêne occasionnée.

LES SERVIETTES

Vous trouverez aussi en cabine les serviettes de piscine. N'oubliez pas de toujours les ramener. Si elles ne sont pas retrouvées en fin de croisière, 20 Euros vous seront débités pour chaque serviette.

KIT DE COUTURE

Un kit de couture est disponible sur demande, auprès de votre cabiniste ou de la Réception.

RÉVEIL

Pour programmer le réveil téléphonique, deux procédures sont possibles : si votre téléphone est équipé du bouton « Wake-up call », activez-le et suivez les ins-

tructions de l'opératrice. Sinon, tapez 37 suivi de l'horaire de réveil souhaité au format 24 heures (par exemple, pour 06h30, taper 37 + 0630).

APPELS SUR UN TÉLÉPHONE PORTABLE

Lorsque le navire est en navigation, la couverture téléphonique par GSM 3G fournie par l'opérateur Telenor Maritime est disponible.

Les coûts du service peuvent être élevés et sont fixés par votre opérateur national, auquel vous pouvez vous adresser pour connaître les tarifs appliqués.

APPELS PAR SATELLITE

Le service est disponible 24 heures sur 24. Suivre les instructions ci-après pour appeler :

- 1. composer le numéro dédié de votre navire** (vous le trouverez dans le tableau ci-dessous) pour obtenir la ligne.

Deliziosa, Luminosa	92
Diadema, Fascinosa, Favolosa, Fortuna, Magica, Pacifica, Smeralda	36
Mediterranea	30
Victoria	72

- 2. composer le numéro de téléphone comme suit :**

Europe, Amérique du Sud, Mexique, Asie, Australie et Afrique :

011 + préfixe du pays + préfixe de la ville + numéro.

(par exemple, pour Rome : 92 + 011 + 39 + 06 + numéro)

États-Unis, Canada et Caraïbes :

Composer 1 + préfixe de la ville + numéro.

(par exemple, pour Miami 36 + 1 + 305 + numéro)

- 3. attendre la double tonalité et marquer les quatre derniers chiffres de votre Carte Costa + le numéro de votre cabine.**

Pour connaître le coût du service téléphonique vers la terre, veuillez vous adresser à la Réception.

APPELS DE CABINE À CABINE

Pour téléphoner à une autre cabine, composer le numéro de la cabine souhaitée.

BLANCHISSERIE

Un service rapide de blanchisserie, nettoyage à sec et repassage est disponible à bord. Vous trouverez en cabine le sac pour y déposer les vêtements ainsi que le tarif.

GRATIFICATIONS DE SERVICE

Votre compte sera quotidiennement débité de la gratification couvrant les services hôteliers à bord dont vous avez bénéficié. Le paiement sera exécuté en fin de croisière. Le montant quotidien préétabli varie en fonction de la date de la croisière et de la destination.

VOTRE RELEVÉ DE COMPTE

Dans les 24 heures après l'embarquement vous devrez choisir votre moyen de paiement, entre une carte de crédit ou des espèces pour couvrir vos dépenses. La solution la plus pratique est certainement d'enregistrer votre carte de crédit. C'est simple et rapide, pour vivre sans soucis vos vacances.

Vous pourrez le faire sur les appareils automatiques présents sur le navire. Vos dépenses seront débitées sur votre carte de crédit chaque jour.

Si au contraire vous avez choisi de payer en espèces, vous pourrez solder votre compte (s'il est débiteur) ou obtenir le remboursement (s'il est créditeur) en espèces conformément aux normes italiennes en vigueur (ou par virement bancaire pour d'éventuels montants excédant ces limites légales) en utilisant les appareils automatiques à bord, disponibles 24 heures sur 24.

Veuillez vous adresser à la Réception si vous souhaitez déposer des espèces autres qu'en monnaie utilisée à bord.

BUREAU DE CHANGE

Le Bureau de Change est situé auprès de la Réception et il est ouvert aux horaires mentionnés sur le journal « Oggi a Bordo ».

ACHATS DE DERNIÈRE MINUTE

Vous avez oublié de ramener quelque chose ? Ne vous inquiétez pas et rendez-vous à la Zone Shopping. Qu'il s'agisse de petits objets quotidiens ou de souvenirs, en passant par des idées cadeau, vous y trouverez tout ce dont vous avez besoin. Nos boutiques à bord proposent une sélection des meilleures marques au monde, à des prix compétitifs. Parfums, montres, bijoux, articles signés Costa et produits d'artisanat local vous attendent.





VOTRE PROCHAINE CROISIÈRE

Penser à votre prochaine croisière, c'est un peu comme rester en vacances

Vous rêvez déjà à votre prochaine croisière? Passez voir le Personal Cruise Consultant aux horaires d'ouverture indiqués sur le journal « Oggi a Bordo ».

Nous évaluerons ensemble les différentes propositions de vacances et vous bénéficierez d'une remise exclusive sur votre prochaine croisière signée Costa.





UNE INNOVATION TOUJOURS PLUS DURABLE

Nous faisons tous partie d'un voyage. Ensemble, nous pouvons changer notre destination

FR

Vivre l'expérience d'un voyage unique, pour découvrir de nouveaux horizons et de nouvelles cultures tout en respectant l'environnement et les communautés rencontrées. Pour cela, nous avons choisi de tracer une nouvelle route, de regarder vers le futur en nous axant sur l'engagement de respecter les ressources de notre planète. À vos côtés, nous souhaitons construire une nouvelle manière d'explorer le monde, de connaître ses beautés et ses richesses cachées en toute authenticité, pour devenir des voyageurs toujours plus responsables.

NOS ACTIONS

Nous nous fournissons dans des zones géographiques à faible impact, en évitant les territoires où l'eau manque; dans la mesure du possible nous utilisons de l'eau desalinisée produite à bord (70,99 % du total).



Nos navires **pratiquent la collecte sélective à 100 %** et nous promouvons le recyclage et la revalorisation du plastique, du verre et même de l'aluminium.

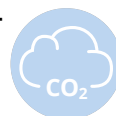


Nous nous engageons depuis toujours dans la réduction de l'usage du plastique et des microplastiques. Tous nos verres, assiettes et pailles sont rigoureusement fabriqués en matière biodégradable, les couverts à usage unique sont en bois. Ce n'est pas tout: depuis plus de 15 ans, nous avons mis en place des distributeurs pour le shampoing et le bain moussant dans



nos cabines, afin d'éliminer les flacons à usage unique.

Le Costa Smeralda est le premier navire de la flotte à être alimenté au GNL, le combustible



fossile affichant la meilleure performance environnementale, qui nous permet de réduire significativement les émissions de CO₂ et de particules.

Avec le programme **4GOODFOOD** nous nous engageons à réduire de 50 % le gaspillage alimentaire d'ici 2020.

Taste don't Waste est une campagne de sensibilisation qui vous invite à mettre dans votre assiette uniquement ce que vous souhaitez manger, sans renoncer à vivre l'expérience du bon goût.



Grâce à votre prévenance, nous pourrions soutenir le **projet Potagers en Afrique de la Fondation Slow Food** per la Biodiversità ONG. Nous avons ouvert nos 100 premiers potagers au Mozambique, en Tanzanie, Afrique du Sud, au Kenya et à Madagascar.

Nous faisons don de nourriture aux communautés : en partenariat avec la Banque Alimentaire nous donnons aux



organismes caritatifs des ports où nous arrivons la nourriture préparée qui n'a pas été servie à bord de nos navires. Depuis 2017, 10 ports l'ont reçue et plus de 150.000 portions ont été données.

COSTA CROCIERE FOUNDATION

Nous finançons des projets sociaux et environnementaux pour dessiner un meilleur avenir

Costa Crociere Foundation est un organisme indépendant à but non lucratif qui a pour objectif de transmettre et développer les valeurs du groupe Costa.

Nous pensons que nous avons droit au bonheur et pour cette raison, nous nous engageons à lutter contre la pauvreté, la marginalisation, la violence faite aux femmes, et en faveur de la protection de la mer.

Nous sommes en première ligne pour relever les défis de portée mondiale : du projet « **Buongiorno Filippine** » visant à garantir un cursus scolaire aux enfants pauvres de Manille aux formations pour les proches de notre personnel de bord. Sans oublier le programme international qui permet aux objets débarqués de nos navires de trouver une nouvelle vie, par exemple lors des missions en Haïti ou dans les écoles de Madagascar.



Avec le projet « **Made of Sun** », nous soutenons l'association Sahara Forest Project, pour transformer les déserts en ressources en mesure de produire de la nourriture, de l'eau et une énergie propre, en créant de nouveaux postes de travail.

De nombreux projets, une seule règle : nous investissons toujours dans les projets chaque Euro que nous recevons des dons. En toute transparence et effectivité.

Vous pourrez aussi sur nos navires « mettre la main à la pâte » dans une sélection de nos projets.

En achetant par exemple un souvenir à la Bottega dei Miracoli à Pise, ou en déjeunant au bistrot Altrove à Rome. Les deux établissements participent à un programme d'insertion professionnelle de jeunes défavorisés. Et ce n'est pas tout : en collaboration avec l'Aism, nous avons créé les « **Adagio Tours** », des excursions sans barrières architecturales, accessibles à tous ceux qui souhaitent apprécier une destination à des rythmes plus détendus.

Ensemble, nous pouvons cependant faire encore plus. Commencez par venir nous rejoindre, à l'occasion de la fête « La nuit masquée » : pour chaque masque acheté auprès du My Moments Photo Store, Costa versera 2 Euros à la Fondation.

Pour connaître tous les projets, suivez-nous sur www.costa-crociere-foundation.com